

# RÈGLEMENT INTÉRIEUR

## *L'art du bien-être nordique*

Bienvenue dans votre espace bien-être Hita Norra, une parenthèse de détente inspirée des traditions scandinaves.

Pour garantir à chacun un moment unique, dans le respect et la sérénité, merci de lire et de respecter ce règlement.

## *Réservations et accueil*

- L'accès au spa se fait uniquement sur réservation confirmée.
- Merci de vous présenter à l'heure exacte de votre séance. Tout retard entraînera une réduction de la durée de prestation, sans réduction du tarif.
- Merci de respecter les horaires de sorties afin de ne pas empiéter sur la prestation suivante.
- Les annulations ou report de rendez-vous doivent être communiqués au minimum 48 heures à l'avance. Passé ce délai, la prestation sera due ou le bon cadeau considéré comme utilisé.
- Les bons cadeaux sont valables 6 mois à compter de la date d'achat et non remboursables.
- Le spa se réserve le droit de refuser l'accès en cas de non-respect des conditions.
- Les massages proposés sont strictement non érotiques.

## *Conditions d'accès*

- L'accès est interdit aux mineurs non accompagnés. L'âge minimum est fixé à 16 ans. Une autorisation parentale et la présence d'un des parents est obligatoire.
- Toute personne présentant des troubles cardiaques, problèmes circulatoires, respiratoires, d'hypertension, d'épilepsie, de pathologies graves, ou en état de grossesse doit le signaler lors de la réservation et doivent demander un avis médical.
- L'accès est refusé à toute personne en état d'ébriété ou sous l'effet de substances illicites.
- Le spa est un espace non-fumeur.

## *Hygiène et tenue*

- Une douche savonnée est obligatoire avant l'utilisation des bains, saunas et installations de balnéothérapie.
- Le port du maillot de bain propre est obligatoire dans tout l'espace bien-être.
- Pour les cheveux longs, il est préférable de les attacher.
- Pour le bien-être de tous, il est obligatoire d'utiliser une grande serviette sur le banc du sauna, couvrant l'assise et le dossier.
- Des claquettes propres sont recommandées dans le spa.
- Tout comportement à caractère sexuel ou inapproprié est strictement interdit au sein de l'établissement.

## **Ambiance et respect des lieux**

- Le spa est un lieu de détente et de sérénité. Merci de respecter le calme au sein du lieu.
- Merci de respecter les installations et la décoration. Toute dégradation volontaire entraînera une facturation.

## **Utilisation des installations**

- La durée d'utilisation est limitée à la période réservée.
- Les consignes d'utilisation des saunas, bains froids et balnéothérapies doivent être respectées.
- Pour des raisons de sécurité, il est interdit de courir, plonger ou jouer dans les bassins.
- Il est strictement interdit de poser sa serviette ou autre objet sur le poêle du sauna.
- Il est recommandé de boire de l'eau avant et après les séances de chaleur.
- L'utilisation des équipements se fait sous la responsabilité des clients.

## **Responsabilité et sécurité**

- La direction décline toute responsabilité en cas de vol, perte ou détérioration des effets personnels au sein de l'espace Hita Norra et sur le parking.
- Toute personne ne respectant pas le règlement intérieur sera exclue sans remboursement.

## **Boissons et consommation d'alcool**

Le spa dispose d'une licence III, lui permettant de proposer à la vente certaines boissons alcoolisées soigneusement sélectionnées.

- Par soucis d'harmonie et de sécurité, l'apport de boissons extérieures, alcoolisées ou non, est interdit sans accord préalable de la direction. Une autorisation exceptionnelle peut être accordée pour certaines occasions, sous réserve d'un droit de bouchon de 10 euros par bouteille. Ce droit inclut la mise à disposition de verrerie, la réfrigération et le nettoyage.
- Le spa se réserve le droit de refuser l'introduction de certaines boissons pour des raisons de sécurité, d'hygiène ou de cohérence avec l'expérience proposée.
- Le spa invite ses hôtes à une consommation responsable et modérée de l'alcool.
- Toute attitude inappropriée ou altération manifeste du comportement lié à une consommation excessive d'alcool pourra entraîner l'interruption immédiate de la séance, sans remboursement possible.

## **Acceptation du règlement**

- L'accès et la réservation impliquent l'acceptation intégrale du présent règlement intérieur.